IDS
Integrated Digital Systems

Quality Policy

ISO 9001 : 2015

Our commitment to quality is driven by ethical leadership, transparency, and accountability at every level of the organization. We strive not only to meet expectations and satisfy customers, but to do so with integrity, respect, and responsibility toward our employees, our clients, and our community.

To fulfill our commitment to quality , the company adheres to the following key policies:

- **Ethical Leadership: We lead with integrity and hold ourselves accountable to ethical principles in all business decisions and quality commitments.**
- **Implementation and Improvement of Quality Management System: Achieve high quality standards by implementing a Quality Management System according to ISO 9001 : 2015 requirements and by monitoring, reviewing, and continually improving it to meet customer's needs as well as international standard requirements.**
- **Customer-Centric Approach: Consistently identify and understand customer needs and expectations, and commit to fulfill them by applying industry best practices in software development and service delivery.**
- **Workforce Empowerment and Infrastructure Development: Establish the necessary infrastructure and a supportive work environment, while investing in employee training, skill development, and motivation to cultivate a competent, engaged, and committed workforce."**
- **Commitment to Continual Improvement: Adopt the Continual improvement approach across policies, objectives, and processes to enhance overall performance.**
- **Risk-Based Planning and Decision Making: Adopt a risk-based approach to planning that identifies, assesses, and incorporates risks into decision-making at all levels of the organization.**
- **Goal-Oriented Staff Alignment: Guide and align employees toward achieving objectives across all functional levels, while encouraging documentation and knowledge sharing to push forward continuous performance improvement**
- **Promotion of Gender Equality: Support gender equality and women empowerment through the participation of women in all aspects of work.**
- **Knowledge Sharing and Collaboration: Communicate knowledge through training, documentation, and collaboration between employees at all levels**
- **Quality Policy Awareness and Implementation: Ensure that the quality policy is communicated, clearly understood, implemented, and maintained at all functional levels of the organization.**

سياسة الجودة

ينبع التزامنا بالجودة من قيادتنا الأخلاقية، وشفافيتنا، ومسؤوليتنا على جميع مستويات مؤسستنا. نسعى جاهدين ليس فقط لتلبية توقعات عملائنا وإرضائهم، بل لتحقيق ذلك بنزاهة واحترام ومسؤولية تجاه موظفينا وعملائنا ومجتمعنا.

تسعى الشركة لتحقيق الجودة عبر السياسات التالية :

- القيادة الأخلاقية: نُديرالشركة بنزاهة ونحمل أنفسنا المسؤولية عن المبادئ الأخلاقية في جميع القرارات التجارية والالتزامات النوعية.
- تطبيق وتحسين نظام إدارة الجودة: إلتزامها بالجودة من خلال تبني نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001 : 2015 والقيام بمراقبة النظام، وتحسينه بإستمرار ليتلائم مع متطلبات الزبون ومع متطلبات المواصفات العالمية.
- نهج يركز على العملاء: سعيها الدائم للتعرف على حاجات وتوقعات الزبائن والإلتزام بتلبيتها عن طريق تطبيق أفضل الممارسات في مجال صناعة البرامج وتقديم الخدمات.
- تمكين القوى العاملة وتطوير البنية التحتية: إلتزامها بتوفير البنية التحتية اللازمة لتحقيق الأهداف الموضوعة وذلك بتوفير بيئة العمل المناسبة وتدريب العاملين وتحسين قدراتهم و مهاراتهم وتحفيزهم مما يؤدي إلى تميّز العاملين والشركة.
- الإلتزام بالتحسين المستمر: إتباع منهج التحسين المستمر في سياسة الجودة، وأهدافها، وعملياتها.
- التخطيط واتخاذ القرارات القائم على المخاطر: اتباع منهج تحديد المخاطر وتقييمها وجعل القرارات والمخططات تتأثر بها.
- توجيه الموظفين نحو الأهداف: توجيه العاملين من أجل تحقيق الأهداف الموضوعة، وتوثيق وتبادل الخبرات مما يؤدي إلى التحسين المستمر.
- تعزيز المساواة بين الجنسين: دعم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة عبر مشاركتها في جميع جوانب العمل.
- تبادل المعرفة والتعاون: تبادل الخبرات عبر التدريب وتوثيق المعلومات والتعاون المستمر بين الموظفين على كل المستويات.
- التوعية بسياسة الجودة و طرق تنفيذها: سعيها للتأكد من أن سياسة الجودة معممة، مفهومة، مطبقة، ويتم الحفاظ عليها على كل المستويات.

CEO

2025

Pioneers of Quality Systems & Certifications

CERTIFICATE

IDS

This is to Certify that the Management System of

Integrated Digital Systems

Bir Hasan, United Nations St., AlZahraa Bldg., Beirut, Lebanon

Has been assessed and found to be in accordance with the management System Requirements {Quality Management System}

ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope of operation:

Turnkey Solutions in Information Technology, with a primary focus on Software Engineering.

Certificate No.: **PQS/C06/LBN190525**

Initial Date of Certification:	19-05-2025
Date of Certificate:	19-05-2025
Date of Expiry:	18-05-2028

1st Surveillance Audits Due on:	19-04-2026
2nd Surveillance Audits Due on:	19-04-2027

This Certificate Remains Valid Subject to Satisfactory Surveillance Audit.

MANAGING DIRECTOR

CERTIFICATION MANAGER

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

EGAC Accredited

QMS Certification
CAB # 012103

For Verification & Updated information concerning the present certificate visit to

PQS website:
www.pqscert-eg.com

IAF website:
https://www.iafcertsearch.org

Pioneers of Quality Systems & Certifications Co. LTD
{Egyprt - 17 Ibrahim Al-Sannan St. - Building No.17}
Website:- www.pqscert-eg.com – Email:- info@pqscert-eg.com