

Quality Policy

Our philosophy is to meet our customers' requirements and to satisfy them by providing quality products and services and investing in the development of our staff, processes, techniques, and infrastructure.

سياسة الجودة

فلسفتنا هي تلبية متطلبات الزبائن وارضائهم عبر تقديم برامج وخدمات ذات جودة وعبر الإستثمار في تطوير قدرات موظفي الشركة وعملياتها والتقنيات والبنية التحتية.

المدير العام



To achieve this, the company is committed to:

- Achieve high quality standards by implementing a Quality Management System according to the ISO 9001:2015 requirements and by monitoring, reviewing, and continually improving it to meet customer's needs as well as international standard requirements.
- Continually recognize customers' needs and requirements and commit to meet them by implementing the best practices in software development and service delivery
- Provide the infrastructure needed to achieve objectives already set by providing an appropriate work environment, training employees, improving their knowledge and skills, motivating and empowering them to produce competent, satisfied, and committed employees.
- Adopt the continual improvement approach in its policy, objectives, and processes.
- Support gender equality and women empowerment through the participation of women in all aspects of work.
- Adopt a risk based approach to planning which identifies and evaluates risks, and which influences decisions at all levels.
- Ensure the orientation of its staff to achieve objectives set at all functional levels, to document and exchange expertise so that continual improvement of the overall performance is achieved.
- Communicate knowledge through training, documentation, and cooperation between employees at all levels.
- Ensure that the quality policy is communicated, understood, implemented, and maintained at all functional levels.

لتحقيق ذلك، تعلن الشركة عن

- التزامها بالجودة من خلال تبني نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001 : 2015 والقيام بمراقبة النظام، ومراجعته وتحسينه باستمرار ليتلائم مع متطلبات الزبون ومع متطلبات المواصفات العالمية.
- سعيها الدائم للتعرف على حاجات وتوقعات الزبائن والالتزام بتلبيتها عن طريق تطبيق أفضل الممارسات في مجال صناعة البرامج وتقديم الخدمات.
- التزامها بتوفير البنية التحتية اللازمة لتحقيق الأهداف الموضوعية وذلك بتوفير بيئة العمل المناسبة وتدريب العاملين وتحسين قدراتهم ومهاراتهم وتحفيزهم مما يؤدي إلى تميّز العاملين والشركة.
- إتباع منهج التحسين المستمر في سياسة الجودة، وأهدافها، وعملياتها.
- دعم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة عبر مشاركتها في جميع جوانب العمل.
- اتباع منهج تحديد المخاطر وتقييمها وجعل القرارات والمخططات تتأثر بها.
- توجيه العاملين من أجل تحقيق الأهداف الموضوعية، وتوثيق وتبادل الخبرات مما يؤدي إلى التحسين المستمر.
- تبادل الخبرات عبر التدريب وتوثيق المعلومات والتعاون المستمر بين الموظفين على كل المستويات.
- سعيها للتأكد من أن سياسة الجودة معممة، مفهومة، مطبقة، ويتم الحفاظ عليها على كل المستويات.